



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Clima organizacional y su incidencia en el desempeño docente en centros de educación técnica productiva 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mgtr. Cynthia Mercedes López Gómez (ORCID: 0000-0001-5409-7790)

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicado a mis padres y hermanos para su
gran apoyo a la realización de mis estudios

Agradecimiento

Se agradece a los docentes de la Escuela de Posgrado por su apoyo y calidad que demostraron durante mis estudios de doctorado.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cynthia Mercedes López Gómez, estudiante de la Escuela de Posgrado del programa Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo. Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado “Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño docente en centros de educación técnica productiva 2019” en 70 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Cynthia Mercedes López Gómez

DNI: 41691153

Lima, enero de 2020

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	ii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. Introducción	1
II. Método	9
2.1 Tipo y diseño de investigación	9
2.2 Operacionalización de variables,	9
2.3 Población, muestra y muestreo	9
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	10
2.5 Procedimientos	10
2.6 Método de análisis de datos	10
2.7 Aspectos éticos.	10
III. Resultados	10
IV. Discusión	13
V. Conclusiones	14
VI. Recomendaciones	14
Referencias	15
Anexos:	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	23
Anexo 2: Propuesta	25

Anexo 2:	Instrumentos de recolección de datos	28
Anexo 3:	Certificados de Validación de Instrumentos	33
Anexo 4:	Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis	38
Anexo 5:	Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	41
Anexo 6:	Otros	42

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Resultados descriptivos del clima-organizacional	11
Tabla 2. Resultados descriptivos del desempeño-laboral	12
Tabla 3. Prueba de hipótesis de la investigación	13

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Factores psicológicos del clima	3
Figura 2. Jerarquía de Necesidades	4
Figura 3. Orígenes del clima organizacional	4
Figura 4. Resultados descriptivos del clima-organizacional	11
Figura 5. Resultados descriptivos del desempeño-laboral	12

Resumen

El trabajo titulado “Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño docente en centros de educación técnica productiva” tuvo la finalidad de establecer los niveles de influencia de las variables: clima organizacional en el desempeño laboral. Para ello se utilizó una metodología de tipo básica sustantiva de nivel explicativo con una muestra aleatoria de 122 docentes utilizándose la técnica de la encuesta y como instrumentos el cuestionario, que tuvo el alfa de Cronbach de nivel alto y validado por juicio de expertos. Los resultados nos indicaron que existe una influencia positiva y de nivel muy fuerte (76,7% de acuerdo al índice de Nagelkerke), demostrando la hipótesis del investigador.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño docente, identidad institucional, estilo de liderazgo, estrategias metodológicas

Abstract

The work entitled "Organizational Climate and its impact on teacher performance in centers of productive technical education" was intended to establish the levels of influence of the variables: organizational climate in work performance. For this, a substantive basic type methodology of explanatory level was used with a random sample of 122 teachers using the survey technique and as instruments the questionnaire, which had the high-level Cronbach's alpha and validated by expert judgment. The results indicated that there is a positive and very strong influence (76.7% according to the Nagelkerke index), demonstrating the hypothesis of the researcher.

Keywords: Organizational climate, teaching performance, institutional identity, leadership style, methodological strategies

Resumo

O trabalho intitulado "Clima Organizacional e seu impacto no desempenho dos professores em centros de educação técnica produtiva" teve como objetivo estabelecer os níveis de influência das variáveis: clima organizacional no desempenho no trabalho. Para isso, foi utilizada uma metodologia substantiva do tipo básico, de nível explicativo, com uma amostra aleatória de 122 professores, utilizando a técnica de pesquisa e como instrumento o questionário, que possuía o alfa de Cronbach de alto nível e validado por julgamento de especialistas. Os resultados indicaram que há uma influência positiva e muito forte (76,7% segundo o índice de Nagelkerke), demonstrando a hipótese do pesquisador.

Palavras-chave: clima organizacional, desempenho no ensino, identidade institucional, estilo de liderança, estratégias metodológicas